

【NT01AX ファームウェア・アップデート概要】

■内容

NX01AX をご使用中の方でご希望の方に弊社にてファームウェアの無償アップデートを行います。

■受付期間

2019年1月21日(月)～

■対象商品

2018年12月製造のNT01AX(ロットNo.MSY)

※ロットNoの確認方法については下記参照

■アップデート内容

- ・一部のAndroid 9搭載スマートフォンで音声再生されない問題に対応
- ・音楽再生中に音途切れを起こした場合に左右の音ズレが発生する問題の解消
- ・iOS純正のミュージックアプリ上で音量を操作した時に誤動作を起こす問題の解消
- ・iOS機器で音楽再生中にイヤホンからSiriを起動すると誤動作を起こす問題の解消

※本アップデートは2019年1月以降に生産された製品(ロットNo[MSY2]および[MT1])には適用済みです。

■申込手順

「アップデート申込み」と記入したメモに返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して対象商品に添付し、輸送中に破損のない似姿に梱包のうえ下記送付先まで「着払い」にてお送りください。(事前の連絡・申込は必要ありません)

■所用時間

お預かりから1週間程度

■送付先

〒170-0013

東京都豊島区東池袋2-18-7 恵安ビル4F

エム・ティ・アイ株式会社 NUARLサポート

「NT01AXファームウェア・アップデート」係

■注意事項

※今回のファームウェア・アップデートは製品自体をお預かりしてのアップデートとなります。

※アップデート期間中の代替え機貸し出しや商品交換には対応しておりませんのでご了承ください。

※アップデートのお申し込みは「左右のイヤホン」を「充電ケース」に入れた状態でお送りください。

※混雑状況によりご返却までにお時間を頂く場合がございますので予めご理解ください。

※OTA(Over The Airアップデート)対応アプリ公開までの間は、弊社でお預かりしてのアップデート対応のみとなります。(OTA対応アプリのリリース時期は準備でき次第改めて発表致します。)

※梱包不備による輸送中の破損については保証対象外となりますのでご注意ください。

※梱包用の資材は弊社ではご用意しておりませんのでご了承ください。

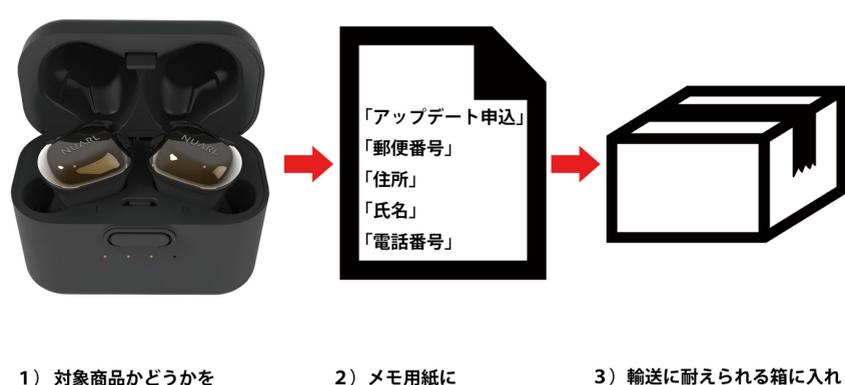
■対象製品の確認方法

イヤホンのイヤーループを取り外して下面の刻印が

[MSY]のみの物



■ファームウェア・アップデート依頼品の送り方



1) 対象商品かどうかを確認しファームウェアアップデートが必要な機種の場合は充電ケースに入れて蓋を閉めた状態で製品のパッケージに入れるもしくは輸送中に傷がつかないよう緩衝材で包む

2) メモ用紙に「アップデート申込」と明記し返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して1)に添付する

3) 輸送に耐えられる箱に入れ  
〒170-0013  
豊島区東池袋2-18-7-4F  
エム・ティ・アイ(株)  
NUARLサポート  
「NT01AXファームウェア・アップデート」係  
まで「着払い」で送る

■本件に関する問い合わせ先

NUARLサポート係 : support@nuarl.com