

【NT01AX ファームウェア・アップデート概要】

■内容

NT01AX をご使用中の方でご希望の方に弊社にてファームウェアの無償アップデートを行います。

■受付期間

2019 年 9 月 1 日（日）～

■対象商品

2019年8月製造以前の「NUARL NT01AX」

※ロット No の確認方法については下記参照

■アップデート内容

- ・ iOS機器 (iPhone/iPad等) で音声再生中に時々、子機側の音が出なくなる問題を修正
- ・ iOS機器のアプリからファームウェアアップデートができない問題を修正

※なお、今回のアップデート内容を含んだAndroidスマートフォン用アプリ「NUARL UP」を公開しています。

※今回のファームウェア・アップデートは製品をお預かりして実施されるもので、アップデートされる内容はアプリ経由の場合と同様のものです。

■申込手順

「アップデート申込み」と記入したメモに返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して対象商品に添付し、輸送中に破損のない似姿に梱包のうえ下記送付先まで「着払い」にてお送りください。（事前の連絡・申込は必要ありません）

■所用時間

お預かりから 1 週間程度

（混雑具合によりお時間をいただく場合があります）

■送付先

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 2-18-7 恵安ビル 4F

エム・ティ・アイ株式会社 NUARL サポート

「NT01AX ファームウェア・アップデート」係

■注意事項

※このファームウェア・アップデートは製品自体をお預かりしてのアップデートとなります。

※アップデート期間中の代替え機貸し出しや商品交換には対応しておりませんのでご了承ください。

※アップデートのお申し込みは「左右のイヤホン」を「充電ケース」に入れた状態でお送りください。

※混雑状況によりご返却までにお時間を頂く場合がございますので予めご理解ください。

※OTA（Over The Air アップデート）対応アプリ公開までの間は、弊社でお預かりしてのアップデート対応のみとなります。（OTA 対応アプリのリリース時期は準備でき次第改めて発表致します。）

※梱包不備による輸送中の破損については保証対象外となりますのでご注意ください。

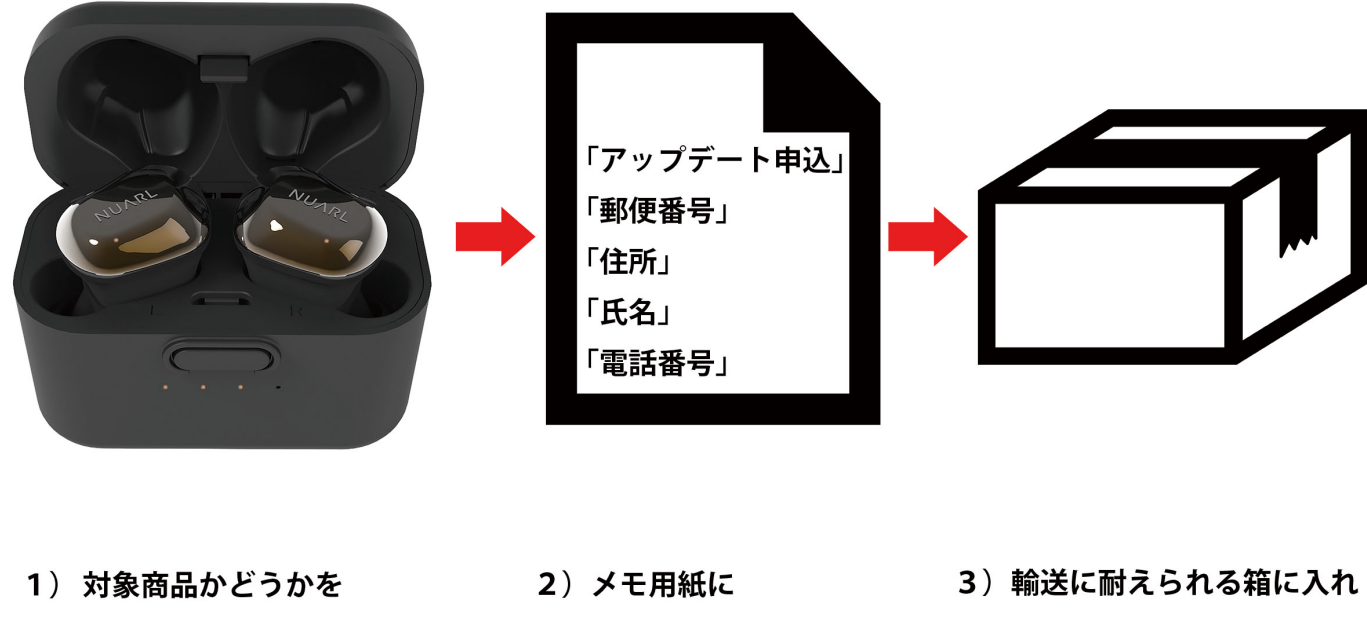
※梱包用の資材は弊社ではご用意しておりませんのでご了承ください。

■対象製品の確認方法

イヤホンのイヤーループを取り外した下面の刻印がMSY,MSY2,MT2,MT3,MT4,MT5,MT6,MT7と記入されている商品



■ファームウェア・アップデート依頼品の送り方



1) 対象商品かどうかを確認しファームウェアアップデートが必要な機種の場合は充電ケースに入れて蓋を閉めた状態で製品のパッケージに入れるもしくは輸送中に傷つかないよう緩衝材で包む

2) メモ用紙に「アップデート申込み」と明記し返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して1)に添付する

3) 輸送に耐えられる箱に入れ
〒170-0013
豊島区東池袋2-18-7-4F
エム・ティ・アイ（株）
NUARLサポート
「NT01AXファームウェア・アップデート」係
まで「着払い」で送る

■本件に関する問い合わせ先

NUARL サポート係：nuarl.com/contact/