

【N6 Proファームウェア・アップデート概要】

■内容

「NUARL N6 Pro」をご使用中の方で以下の不具合症状が発生している方に対してファームウェアの無償アップデートを行います。

■受付期間

2020年5月11日（月）～

■対象商品

2020年3月製造以前の「N6 Pro」

※製造時期の確認方法については下記参照

■不具合内容

・N6 Proと一部のAndroid端末との組み合わせの場合に特定の楽曲を再生すると音が歪む

※iOS端末/Mac OS/Windowsパソコン等との組み合わせでは同不具合は発生しません。

※今回のアップデート内容を含んだスマートフォン用アプリを準備中です。今回のファームウェア・アップデートはアプリ配信に先行して製品をお預かりして実施されるもので、アップデートされる内容は同様のものです。

※この不具合が発生していない場合、ファームウェア・アップデートは必須ではありません。

※同じN6シリーズの「N6」では同症状は発生しません。

※同じN6シリーズの「N6」にはこのファームウェア・アップデートは必要ありません。

■申込手順

メモ用紙に「アップデート申し込み」と記入し、返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して対象商品に添付

輸送中に紛失や破損のない荷姿に梱包のうえ、

下記送付先まで「着払い」にてお送りください。

（事前の連絡・申込は必要ありません）

■所用期間

お預かりから1～3週間程度

※現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から社員が出社して実施の業務日時を制限しております。当面の間、ご返却までにお日にちをいただく場合がございますので予めご了承をお願い致します。

■送付先

〒170-0013

東京都豊島区東池袋2-18-7 恵安ビル4F

エム・ティ・アイ株式会社 NUARLサポート

「N6 Proファームウェア・アップデート」係

■注意事項

※スマートフォン用アプリの公開までの間は製品自体をお預かりしてのご対応となります。

※スマートフォン用アプリのリリース時期は準備でき次第、改めてご案内致します。

※アップデート期間中の代替え機貸し出しや商品交換には対応しておりませんのでご了承ください。

※お申し込みは「左右のイヤホン」を「充電ケース」に入れた状態でお送りください。

※混雑状況によりご返却までにお時間を頂く場合がございますので予めご理解ください。

※梱包不備による輸送中の紛失や破損については保証対象外となりますのでご注意ください。

※梱包用の資材は弊社ではご用意しておりませんのでご了承ください。

■製造時期の確認方法

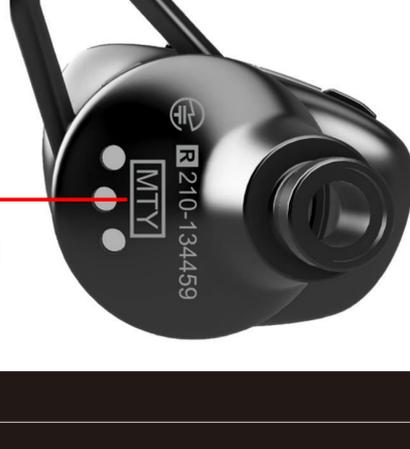
イヤホンの内側（充電端子部分）に記載の番号が

MTY,MTZ,MU1,MU2の製品

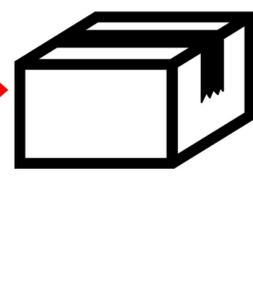
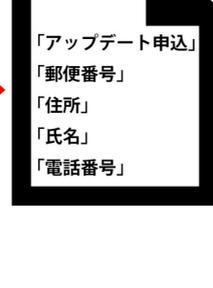
※製造番号の位置

製造番号

MTY,MTZ,MU1,MU2



■アップデート依頼品の送り方



1) 対象商品かどうかを確認しファームウェアアップデートが必要な機種の場合は充電ケースに入れて蓋を閉めた状態で製品のパッケージに入れるもしくは輸送中に傷つかないよう緩衝材で包む

2) メモ用紙に「アップデート申込」と明記し返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して1)に添付する

3) 輸送に耐えられる箱に入れ〒170-0013 豊島区東池袋2-18-7-4F エム・ティ・アイ（株）NUARLサポート 「N6 Proファームウェア・アップデート」係まで「着払い」で送る

■本件に関する問い合わせ先

NUARL サポート係：nuarl.com/contact/