



「N10 Pro」のワイヤレス接続問題に対する無償交換プログラム

完全ワイヤレスイヤホン「N10 Pro」の一部に製造上の問題によりワイヤレス接続性能が設計値より低い製品が混入していることが判明しました。「N10 Pro」をお使いの方の中で使用中に音途切れが頻発する問題が見られる場合は、以下の内容に従って無償交換を実施させていただきます。

この問題が確認されているのは、2020年8月～2020年12月までに製造された商品の一部が対象です。2021年1月以降に製造された商品（製造番号N66V1A0000～）についてはこの問題はありません。

【N10 Pro交換プログラム概要】

■対象商品

NUARL N10 Pro ANC Truly Wireless Stereo Earbuds

■内容

本プログラムの対象となる製品については無償交換を実施いたします。

■受付期間

2021年2月19日（金）～

■申込み手順

メモ用紙に「無償交換申込み」と記入し、返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して対象商品に添付し、輸送中に破損のない荷姿に梱包のうえ下記送付先まで「着払い」にてお送りください。（事前の連絡・申込みは必要ありません）

■対象製品の確認方法

パッケージ底面に記載されている製造番号が以下の対象商品、または2021年1月までに購入の商品（対象製造番号：N66U8A0000～・N66U9A0000～・N66UXA0000～・N66UYA0000～・N66UZA0000～）

※対象製品でも音途切れが頻発していない商品に関しては交換の必要はありません。

■所用時間

お預かりから1週間程度

※政府の緊急事態宣言が解除されるまでの期間については通常より日数をいただく場合があります。

■送付先

〒170-0013 東京都豊島区東池袋2-18-7 恵安ビル4F

エム・ティ・アイ株式会社 NUARLサポート「N10 Pro交換プログラム」係

■注意事項

交換品の受付時に弊社にて実機検査を行い、お預かりした製品が本プログラムの適用対象品かどうかを検証させていただきます。その際、本無償交換プログラム対象外の製品と見做された場合はお送り頂いた商品をそのまま返却させていただきますので予めご了承ください。

■補足事項

※今回の交換プログラムはお使いの製品をお預かりしてのご対応となります。

※本交換サービスは販売店などの店頭では受付致しません。

※代替機の貸し出しには対応しておりません。

※交換品の在庫や混雑状況により交換に日数をいただく場合がございますので予めご理解ください。

※交換に出す前に、社外品のイヤピースなど純正品以外の付属品は外していただき、お客様側にて保管・管理してください。

※本体の破損やイヤホン本体または充電ケースの紛失など、正常な状態ではない製品の場合は別途修理料金がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

※お申し込みは「左右のイヤホン」を「充電ケース」に入れた状態でお送りください。

※梱包用の資材は弊社ではご用意しておりませんのでご了承ください。

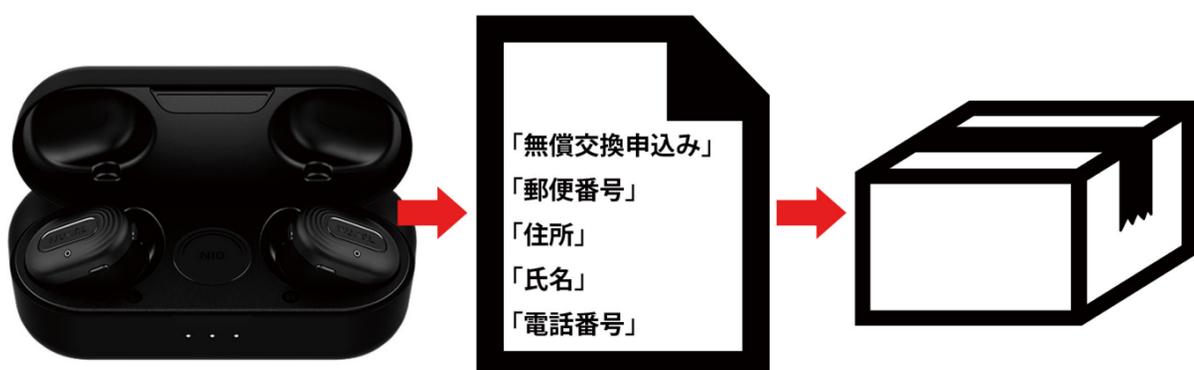
※本プログラムの対象となる商品に対する返品・返金については対応しておりません。

※本プログラムは上記の受付日から最大1年間、交換在庫がある限りの間適用されます。

■本件に関する問い合わせ先

本プログラムについてご不明な点がある場合や事前のサポートが必要な場合はNUARLサポート係（support@nuarl.com）までメールにてお問い合わせください。

■依頼品の送り方



1) 対象品かどうかを確認し交換が必要な症状が発生している場合は充電ケースに入れて蓋を閉めた状態で製品のパッケージもしくは輸送中に傷がつかないように緩衝材で包む

2) メモ用紙に「無償交換申込み」と明記し、返送先の「郵便番号」「住所」「氏名」「電話番号」を明記して1)に添付する

3) 輸送に耐えられる箱に入れ
〒170-0013
豊島区東池袋2-18-7-4F
エム・ティ・アイ（株）
NUARLサポート
「N10Pro交換プログラム」係
まで「着払い」で送る